

## ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

**Kereskedő neve:** Fresh Coffee Kft.

**Kereskedő címe:** 6430, Bácsalmás, Toldi u. 35.

**Kereskedő e-mail címe:** [info@kavearuhaz.hu](mailto:info@kavearuhaz.hu)

Kijelentem, hogy elállok a lent megnevezett termékek megvásárlásától a jogszabályoknak megfelelően:

Mennyiség	Termék megnevezése

<b>Megrendelés időpontja:</b>	
<b>Megrendelés azonosítója:</b>	
<b>A fogyasztó neve:</b>	
<b>A fogyasztó címe:</b>	
<b>A fogyasztó bankszámla száma:</b> (visszatérítéshez szükséges)	
<b>A fogyasztó e-mail címe:</b>	

**Kelt**

**Alírás**

--	--

Legfontosabb tudnivalók az elállással kapcsolatban:

- webáruházias rendelés esetén a vásárlástól 14 naptári napig van rá lehetősége
- a procedúra az elállási szándék bejelentésével kezdődik, melyet az elállási nyilatkozat eljuttatásával tud megtenni, erre a vásárlás időpontjától számított 14 napon belül van lehetősége
- a termék visszaküldésére az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül van lehetősége
- a visszaküldés költségei a Fogyasztót terhelik
- a fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel
- a termékben és csomagolásban okozott károkért (használati nyomok, karcok, ütődések, széttépett csomagolás stb..) felelősséggel tartozik és ennek megfelelő értékcsökkenéssel tudjuk elfogadni elállási kérelmét.
- kizárólag sérülésmentes és hiánytalan csomagolású termék visszaküldése esetén tudjuk a teljes vételárat visszatéríteni - utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni
- a vételár visszatérítését a csomag átvételét követő 14 napon belül várhatja (pontos jogszabályi háttér: 45/2014.(II.26.) kormányrendelet)

A Fogyasztó az őt megillető elállási jogokról részletesen a következő linken tájékozódhat:

<https://kavearuhaz.hu/elallasisfelmondasi-tajekoztato/>

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Fogyasztó a jogérvényesítési lehetőségeiről részletesen az <https://kavearuhaz.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> ÁSZF-ben tájékozódhat.